

Polar オンラインストアで購入された商品は、ご購入日から8日以内であれば返品することができます。商品を返品するには、Polar カスタマーサービスチームにお問い合わせいただくか、「Polar オンライン返品」をご参照ください。

Eメールまたはお電話で日本語による注文サポートをご利用頂けます。Eメール：customerservice.jp@shoppolar.com 電話：03-5308-5745(月-金曜日,11:00-13:30, 14:30-17:00)

Eメールまたはお電話で英語によるグローバル注文サポートもご利用頂けます。Eメール：globalcustomerservice@shoppolar.fi 電話：+44 1 926 336 515(Monday to Friday, 1am to 10pm GMT、祝日を除く)このサービスは英語のみのサポートです。

商品は、記入した返品フォームおよび商品購入時の納品書のコピーを同梱し、返品センター宛てに未使用の状態でご返送してください。

返品手順

返品処理が適切に行われるよう、返品する商品の梱包・発送は、以下の手順に従ってください。

- 購入時の商品パッケージに入ったままの状態でご返送下さい。
- 配送中の破損を避けるために梱包には十分ご注意ください。箱とエアパッキン等の使用をお願い致します。
- 配送された商品に同梱されている納品書のコピーを同封してください。返品処理にはこの納品書が必須です。
- Polar 指定の運送業者より集荷についてご連絡いたします。商品の集荷は、お客様のご都合の良い時間と場所をご指定ください。
- 梱包箱に返品先住所が正確に記載されていることをご確認ください。

ポラール・エレクトロ・ジャパン株式会社
〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷1-1-1
幡ヶ谷プラザビル8F shoppolar 返品係

お客様情報:[正確に記入してください]

注文番号: _____ 注文日: _____

お名前: _____ 電話番号: _____

郵便番号 _____

ご住所: _____

Eメールアドレス: _____

商品と数量を記入してください:

数量	商品番号	商品名	返品理由*

*返品理由: 間違った商品が届いた 注文を間違えた 商品に満足していない 配送時に破損していた

製品に欠陥がある その他

コメント欄: _____