

Polar オンラインストアで購入された商品は、未開封品に限りご購入日から8日以内であれば返品することが可能です。商品を返品される際は、Polar サービスセンターへお問い合わせいただくか、「[返品ポリシー](#)」をご参照ください。

Eメールにて日本語による注文サポートをご利用頂けます。

Eメール：[customerservice.jp@shoppolar.com](mailto:customerservice.jp@shoppolar.com)

商品は、記入した返品フォームおよび商品購入時の納品書(コピー可)を同梱し、shoppolar 返品係宛てに未開封の状態でご返送してください。

### 返品手順

返品処理が適切に行われるよう、返品する商品の梱包・発送は、以下の手順に従ってください。

- 購入時の商品パッケージに入ったままの状態でご返送下さい。
- 配送中の破損を避けるために梱包には十分ご注意ください。箱とエアパッキン等の使用をお願い致します。
- 配送された商品に同梱されている納品書(コピー可)を同封してください。返品処理にはこの納品書が必要です。
- 梱包箱に返品先住所が正確に記載されていることをご確認ください:

ポラル・エレクトロ・ジャパン株式会社 Polar オンライン返品係  
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町13  
神田プラザビル 7階 SHOP POLAR 返品係

お客様情報:[正確に記入してください]

注文番号: \_\_\_\_\_ 注文日: \_\_\_\_\_

お名前: \_\_\_\_\_ 電話番号: \_\_\_\_\_

郵便番号 \_\_\_\_\_

ご住所: \_\_\_\_\_

Eメールアドレス: \_\_\_\_\_

商品と数量を記入してください:

数量	商品番号	商品名	返品理由*

\*返品理由:[ ] 間違った商品が届いた [ ] 注文を間違えた [ ] 商品に満足していない [ ] 配送時に破損していた  
[ ] 製品に欠陥がある [ ] その他

コメント欄: \_\_\_\_\_