

Los artículos adquiridos en la tienda online de Polar pueden devolverse en un plazo de catorce (14) días. Para devolver un artículo, contacta con el equipo de servicio al cliente de Polar haciendo referencia a "Devolución online de Polar". Te ofrecemos asistencia en español acerca de tus pedidos, por correo electrónico en la dirección pedidos.es@shoppolar.com o por teléfono en el número +34 902 159 951 de lunes a jueves entre las 9 y las 18 horas y viernes entre las 9 y las 15 horas. Cuando la asistencia local no está disponible, las llamadas se transfieren a la asistencia de pedidos mundial. La asistencia de pedidos mundial está disponible por correo electrónico en la dirección globalcustomerservice@shoppolar.fi o por teléfono en el número +44 1 926 336 515 de lunes a viernes entre las 1 y las 22 horas, hora de Greenwich. La asistencia se ofrece en inglés.

### Instrucciones de devolución

Por favor, sigue las instrucciones que aparecen a continuación al empaquetar y enviar tu producto para la devolución. Es importante recordar que para que podamos procesar correctamente tu devolución debes seguir las instrucciones que aparecen a continuación.

- Envía el artículo en su embalaje original.
- Empaqueta bien el artículo para que no sufra daños durante el transcurso del transporte. Es recomendable utilizar una caja y plástico de burbujas.
- Incluye una copia del albarán (que se incluía en el envío original) y este formulario de devolución. No podremos procesar la devolución de ningún envío recibido en el que falte el albarán o el formulario de devolución.
- A continuación, Polar organizará la recogida del producto por un transportista designado por Polar. Se pondrán en contacto contigo con antelación para organizar una hora y un lugar de recogida que te convengan.
- Todas las devoluciones deben enviarse a la siguiente dirección:

Polar Product Service Centre B.V.  
Europalaan 28  
5232 BC Den Bosch  
NETHERLANDS

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE: [POR FAVOR, ESCRIBE CLARAMENTE EN MAYÚSCULAS]

N.º de pedido: \_\_\_\_\_ Fecha del pedido: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Por favor, enumera a continuación el contenido y la cantidad:

Cant.	Referencia	Descripción	Motivo de la devolución*

\*Motivo de la devolución:  Recibiste un artículo equivocado  Pediste un artículo por error  No lo quieres  Daños de transporte  Defectuoso  Otro

Comentarios: \_\_\_\_\_