

Les achats effectués sur la boutique en ligne Polar peuvent être retournés dans les trente (30) jours.

Instructions de retour

Suivez les instructions ci-dessous concernant l'emballage et l'envoi de votre produit pour retour. Il est important de noter que vous devez respecter les instructions ci-dessous pour que nous puissions traiter correctement votre retour.

- Envoyez l'article dans son emballage d'origine.
- Emballez soigneusement l'article afin qu'il ne soit pas endommagé pendant le transport. Nous vous suggérons d'utiliser un carton et du papier-bulles.
- Incluez une copie de la facture originale (fourni avec votre produit) et le présent formulaire de retour. Nous ne pourrons pas traiter tout retour non accompagné d'une copie de la facture originale et du formulaire de retour.
- Polar organisera ensuite la collecte du produit par un transporteur désigné par ses soins. Vous serez contacté à l'avance pour convenir d'un lieu et d'un horaire de collecte appropriés.
- Tous les retours doivent être envoyés à l'adresse suivante :

Retours Polar
a/s Outdoor Gear Canada
10555 Boulevard Henri Bourassa Ouest
Montréal, QC
H4S 1A1

RENSEIGNEMENTS SUR LE CLIENT : [VEUILLEZ ÉCRIRE LISIBLEMENT]

N° de commande : _____ Date de la commande : _____

Nom : _____ N° de tél. : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Code postal _____

Adresse courriel : _____

Énumérez le contenu et la quantité ci-dessous :

Qté	Référence article	Description	Motif du retour*

*Motif du retour : Je n'ai pas reçu le bon article Je me suis trompé d'article Je ne veux plus de cet article

Article endommagé pendant le transport Article défectueux Autre

Commentaires : _____
