

Les achats effectués sur la boutique en ligne Polar peuvent être retournés dans les quatorze (14) jours.

**Instructions de retour**

Suivez les instructions ci-dessous concernant l'emballage et l'envoi de votre produit pour retour. Il est important de noter que vous devez respecter les instructions ci-dessous pour que nous puissions traiter correctement votre retour.

- Envoyez l'article dans son emballage d'origine.
- Emballez soigneusement l'article afin qu'il ne soit pas endommagé pendant le transport. Nous vous suggérons d'utiliser un carton et du papier-bulles.
- Incluez une copie du bulletin de livraison (fourni avec votre produit) et le présent formulaire de retour. Nous ne pourrons pas traiter tout retour non accompagné du bulletin de livraison et du formulaire de retour.
- Polar organisera ensuite la collecte du produit par un transporteur désigné par ses soins. Vous serez contacté à l'avance pour convenir d'un lieu et d'un horaire de collecte appropriés.
- Cliquez [ici](#) pour imprimer le bon de retour.

**RENSEIGNEMENTS SUR LE CLIENT : [VEUILLEZ ÉCRIRE LISIBLEMENT]**

N° de commande : \_\_\_\_\_ Date de la commande : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_ N° de tél : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

Énumérez le contenu et la quantité ci-dessous :

Qté	Référence article	Description	Motif du retour*

\*Motif du retour  Je n'ai pas reçu le bon article  Je me suis trompé d'article  Je ne veux plus de cet article  Article endommagé pendant le transport  Article défectueux  Autre

Remarques : \_\_\_\_\_