

Einkäufe im Polar Online Store können innerhalb von vierzehn (14) Tagen zurückgesendet werden. Um einen bei shoppolar.at gekauften Artikel zurückzusenden, wende dich bitte telefonisch unter +43 1 259 68 63 64 oder per E-Mail an customerservice@shoppolar.at mit dem Betreff „Polar Online Return“ an das Polar Kundenservice. Unsere Kundenbetreuer stehen Montag bis Donnerstag von 8:30 bis 17:00 Uhr, Freitag von 8:30 bis 14:00 Uhr (ausgenommen Feiertage) zu deiner Unterstützung bereit. Artikel müssen in ungebrauchtem und gutem Zustand mit ausgefülltem Rücksendeformular und einer Kopie des Lieferscheins an unser Rücksendezentrum zurückgesendet werden.

Anweisungen für die Rücksendung

Bitte beachte die folgenden Anweisungen, wenn du dein Produkt für die Rücksendung verpackst und versendest. Es ist wichtig, diese Anweisungen zu befolgen, sodass wir deine Retoure ordnungsgemäß bearbeiten können.

- Versende den Artikel in der Originalverpackung.
- Verpacke den Artikel sorgfältig, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden. Wir schlagen vor, einen Karton und Blasenfolie zu verwenden.
- Lege eine Kopie des Lieferscheins (in deiner Bestellung enthalten) und dieses Rücksendeformular bei. Rücksendungen ohne Lieferschein und Rücksendeformular können leider nicht verarbeitet werden.
- Polar veranlasst anschließend die Abholung des Produkts durch ein von Polar beauftragtes Versandunternehmen. Das Versandunternehmen wird sich rechtzeitig mit dir in Verbindung setzen, um zu erfragen, wann und wo das Produkt abgeholt werden soll.
- Alle Rücksendungen sind an die folgende Adresse zu richten:

Polar Product Service Centre B.V.
Europalaan 28
5232 BC Den Bosch
NETHERLANDS

KUNDENDATEN: [BITTE DEUTLICH LESBAR IN DRUCKSCHRIFT AUSFÜLLEN]

Bestell-Nr.: _____ Bestelldatum: _____
Name: _____ Tel.-Nr.: _____
Adresse: _____
Ort: _____ PLZ: _____
E-Mail-Adresse: _____

Bitte gib nachstehend den Inhalt und die Menge an:

Menge	Artikelnummer	Beschreibung	Grund der Rücksendung*

*Grund der Rücksendung: Falschen Artikel erhalten Falschen Artikel bestellt Gefällt mir nicht Beim Versand beschädigt Defekt Sonstiges

Kommentare: _____
