

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Dados pessoais de endereçamento, pagamento e conteúdo de pedido não serão divulgados em hipótese alguma. Garantimos que seus dados não serão utilizados para outros fins que não o de processamento de pedidos realizados.

Sobre a segurança do tráfego de dados, toda transação que envolver pagamento, seja por cartão de crédito ou não, estará *encriptada* com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Isso significa que só a loja tem acesso aos seus dados. Quando você preenche os dados e nos envia, eles são criptografados, o que faz com que durante o trajeto pela Internet fiquem irreconhecíveis, assegurando a confidencialidade da informação.

Todas as páginas da loja são habilitadas em P3P, o que permite um maior controle sobre suas informações pessoais.

Eventualmente podemos receber suas informações de outras fontes, como cadastros de parceiros para somá-las à nossa base de dados, que em hipótese alguma será vendida ou fornecida a terceiros.

Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com nosso site e publicidade da Loja Virtual POLAR . Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos desta coleta, que é efetuada por meio de *Cookies*.

Cookies são identificações da interação com a Loja Virtual POLAR ou das nossas publicidades, que são transferidas para o aparelho do consumidor visando reconhecer você em sua próxima navegação. Utilizamos *Cookies* para proporcionar uma melhor experiência em nossa loja e viabilizar recursos personalizados como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens do seu interesse, por exemplo.

Você pode desabilitar o arquivamento dos *Cookies* em seu browser, deletá-los e gerenciar sua utilização por meio da configuração do navegador que utiliza para acessar a Loja Virtual POLAR .

Para remoção dos *Cookies* ou Cache do seu computador siga os procedimentos indicados pelos desenvolvedores* para cada navegador**:

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

Internet Explorer: (<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>)

Safari: (<http://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Opera: (<http://help.opera.com/Windows/10.20/pt/history.html>)

* Atenção: As informações abaixo são fornecidas pelos sites oficiais dos próprios desenvolvedores. A Loja Virtual POLAR não se responsabiliza por danos ou perdas de informações geradas pelo uso desses procedimentos.

** Essa operação pode ser necessária todas as vezes que o equipamento for substituído, reinstalado ou tiver suas configurações alteradas para o padrão original.

O conteúdo da Loja Virtual POLAR poderá ser atualizado ou modificado periodicamente desta forma o conteúdo não deve ser interpretado como definitivo. O horário da Loja Virtual POLAR segue o horário de Brasília.

A POLAR procura corrigir, o mais rápido possível, eventuais imprecisões ou omissões do conteúdo, mas não assumirá a responsabilidade pela sua utilização indevida, aplicação ou processamento que os usuários possam

dar à mencionada informação, em desconformidade com a natureza, propósito e função das informações disponibilizadas.

A Loja Virtual POLAR poderá fornecer acesso para outros sites externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade e segurança das informações não são de responsabilidade da POLAR. Assim, é recomendado aos usuários que, ao serem redirecionados para sites externos, consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

O usuário terá a opção de efetuar o cadastro que está condicionado ao fornecimento de seus dados pessoais. Ao fornecer seus dados, você automaticamente declara conhecer e aceitar os termos desta Política.

O usuário é o único responsável por manter a confidencialidade da senha pessoal de acesso à Loja Virtual POLAR escolhida no momento do registro. A POLAR não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha pessoal pelo usuário a terceiros, ou da utilização da senha por terceiros para ter acesso ao cadastro do usuário.

O usuário que efetuar o cadastro poderá, a qualquer momento, solicitar que lhe seja informado o conteúdo de seu cadastro, podendo, inclusive, realizar as retificações que julgue convenientes, bastando, para tanto, fazê-las através de seu próprio cadastro no site.

O acesso às informações recebidas é restrito apenas aos integrantes da POLAR, suas subsidiárias, filiais ou coligadas, autorizados para o uso adequado dessas informações. Se o usuário desejar que sua conta seja excluída, ele terá à sua disposição na Loja Virtual POLAR tal opção de exclusão de conta a qualquer momento, o que será feito imediatamente. Feita tal exclusão, seu cadastro será desativado da base de dados da POLAR.

Exceto se informado de outra forma, a POLAR e as empresas envolvidas não terão direito de usar as informações enviadas sobre quaisquer usuários além do que for necessário para atender as necessidades da POLAR; ou houver solicitação das autoridades competentes.

Será de total responsabilidade do usuário a garantia da veracidade e exatidão dos dados pessoais fornecidos nesta loja virtual. A POLAR não assumirá qualquer responsabilidade no caso da inexatidão dos dados pessoais introduzidos pelo usuário na Loja Virtual POLAR, omissão de informação relevante, ou inserção de dados falsos que possam induzir em erro sobre o usuário.

Se qualquer informação fornecida pelo usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a POLAR tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a POLAR terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a conta de cadastro do usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos serviços que requerem cadastro específico.

Todos os dados que os visitantes fornecerem na Loja Virtual POLAR através de protocolos de segurança estarão protegidos, a fim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet.

Todavia, a Loja Virtual POLAR não assegura a plena segurança das informações e/ou dados enviados pelos visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra a Loja Virtual POLAR em decorrência de perda de dados eventualmente sofridos em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantém a Loja Virtual POLAR .

Política de Uso das Marcas

A POLAR é uma empresa de grandes marcas, atreladas aos produtos, textos, fotografias, imagens e logomarcas presentes nesta loja virtual, que se encontram protegidos por direitos autorais, de propriedade industrial e de personalidade relativos à imagem, voz e nome.

Todas as marcas da POLAR encontram-se registradas perante o Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI), órgão responsável pelos registros de marcas no Brasil e em diversos outros órgãos competentes no exterior.

Dessa maneira, a POLAR possui o direito de impedir que terceiros utilizem de maneira indevida suas marcas e demais materiais divulgados na Loja Virtual POLAR , vedando-se assim, contra a concorrência desleal, protegendo o esforço, investimento, trabalho, sucesso de suas marcas e produtos.

Dessa forma, o usuário concorda ser o único responsável pelo uso não autorizado do conteúdo desta Loja Virtual POLAR e que a POLAR não poupará esforços de forma a preservar integralmente seus direitos de propriedade.

A Política está regida pelas leis brasileiras e deve ser interpretada no idioma português. Qualquer situação de conflito que não puder ser solucionada em uma negociação amigável deverá ser dirimida no Foro de São Paulo, SP, Brasil.

A POLAR reserva-se o direito de modificar a Política de Privacidade para adaptá-la às alterações legislativas ou jurisprudenciais, bem como aquelas relativas às práticas comerciais. Em qualquer caso, a POLAR publicará na Loja Virtual POLAR essas mudanças.

OBTENÇÃO E USO DAS INFORMAÇÕES

Todos os dados que você, consumidor, informa na Loja Virtual POLAR são sigilosos e só serão utilizados para o processo de entrega, cobrança ou para participação em promoções/comunicados solicitados por você.

Os dados solicitados no momento do seu cadastro dentro do site são necessários para pagamentos e para que sua encomenda seja entregue com segurança no local desejado, dentro do prazo estabelecido.

Você, consumidor, declara concordar com nossa política de obtenção e uso das informações e ter ciência de que os mesmos poderão ser utilizados para comunicação, de qualquer espécie da empresa, entre nós.

Você, consumidor, garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece no nosso site, assumindo a correspondente responsabilidade, caso os mesmos não sejam exatos, bem como se compromete a mantê-los atualizado. Nós da Loja Virtual POLAR não assumimos qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados que você informa em sua compra.

Nosso site garante a privacidade dos dados pessoais de nossos consumidores armazenados em sua base, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas.

Nossas empresas parceiras poderão confirmar os dados pessoais informados por você, consumidores, consultando entidades públicas, companhias especializadas, banco de dados, e estão expressamente autorizados para tal. Contudo, isso não cessa, nem diminui, a sua responsabilidade quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornece, motivo pelo qual nós da Loja Virtual POLAR poderemos, a nosso exclusivo critério, suspender e/ou cancelar seu cadastro a qualquer momento, caso detectemos qualquer inexatidão.

ENVIO DE COMUNICADOS E MENSAGENS PUBLICITÁRIAS

Nós poderemos enviar comunicados e mensagens publicitárias aos consumidores cadastrados na Loja Virtual POLAR , fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta (e) outros. Você concordará com esta disposição ao se cadastrar na Loja Virtual POLAR .

Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, a opção de cancelamento do recebimento deste tipo de mensagem. O *opt-out* é feito através do e-mail informado no site. Portanto, consumidores que possuem mais de um cadastro poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi desativado.

Lembramos que o endereço de e-mail informado no momento do cadastro será utilizado para envio de comunicados durante todo processo de compra, como, por exemplo, para informar sobre os dados de seu pedido, status do pedido, status da entrega, etc. Portanto, recomendamos que você inclua o remetente da nossa Loja Virtual POLAR como um remetente confiável para evitar que tais mensagens sejam interceptadas pelo Anti-Spam.

MODIFICAÇÕES DE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Buscando a contínua melhoria, poderemos alterar a qualquer momento a Política de Privacidade. No entanto, sempre que isso ocorrer, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso.

Ao utilizar os serviços da Loja Virtual POLAR , você, consumidor, concorda e aceita os termos da Política de Privacidade vigente na data cabendo verificá-la previamente cada vez que visitá-lo.