



## POLÍTICA DE PAGAMENTO

- As compras efetuadas em nossa loja on-line POLAR, podem ser pagas por meio de cartão de crédito, boleto bancário, PIX e outros meios de pagamentos parceiros da Polar.
- Os preços e condições de pagamento anunciados em nosso site são exclusivos para as vendas realizadas por ele. As condições anunciadas em lojas físicas e revendedores oficiais podem ou não refletir estas mesmas condições do site.
- O prazo de entrega da sua compra começará a contar somente após a sua administradora de cartão de crédito aprovar o pagamento e o seu pedido for confirmado pela nossa equipe.

### CARTÃO DE CRÉDITO

- Ao realizar compras com cartão de crédito na Loja Virtual POLAR, você poderá optar por utilizar as bandeiras Visa, Mastercard, American Express, Elo, Hipercard e Diners Club.
- As compras poderão ser parceladas em até 10x vezes iguais, sem entrada e sem juros, desde que a parcela seja no valor mínimo de R\$ 100,00.
- Você pode optar por realizar o pagamento de seu pedido em várias parcelas. No entanto, é necessário que o valor total da compra esteja dentro do limite de crédito disponível em seu cartão. Caso o limite seja ultrapassado, o pedido poderá não ser aprovado pela administradora do seu cartão e você será comunicado por nossa equipe via e-mail. Nesse caso, seu pedido de compra será cancelado.
- Para usar seu cartão de crédito, basta escolher esta forma de pagamento no momento do fechamento do seu pedido de compra. Na sequência você deverá informar os dados de seu cartão que forem solicitados.
- Para sua segurança, caso haja qualquer divergência entre as informações cadastrais e de pagamento, nos reservamos o direito de não aprovar o seu pedido, ou, de entrar em contato para confirmar seus dados.

### BOLETO BANCÁRIO

- As compras em que a modalidade de pagamento escolhida é o boleto bancário deverão ter a condição de pagamento à vista e o banco emissor do boleto é o Banco Itaú. Sendo assim, o pagamento do boleto será realizado em uma única parcela, no valor total de sua compra, e deverá ocorrer até a data de vencimento informada no boleto.
- Para agilizar o processo, lembre-se de imprimir ou anotar o número do boleto bancário assim que finalizar sua compra em nosso site. Se preferir, você poderá acessar o link para visualização e impressão de seu boleto por meio do e-mail enviado após a finalização de seu pedido. Além disso, você pode acessá-lo em Pedidos, na área do cliente, após login no site da Polar Brasil.
- Informamos que a Loja Virtual POLAR não envia o boleto impresso para sua residência e, caso seu pagamento não seja confirmado até a data de vencimento do boleto, o seu pedido será automaticamente cancelado. Neste caso, um e-mail será enviado confirmando o cancelamento da compra.

## **PIX**

- As compras em que a modalidade de pagamento escolhida é o PIX devem ser pagas em parcela única (à vista), imediatamente após a finalização do pedido.
- Ao escolher o PIX como forma de pagamento, o cliente deve finalizar o pedido e, após este passo, uma nova página se abrirá com o QR Code para pagamento. Após conferir os dados, o cliente deve prosseguir com o pagamento no aplicativo do seu banco.
- O QR Code tem validade de 5 (cinco) minutos, após o prazo vencido, o pedido será automaticamente cancelado.
- Informamos que a Loja Virtual POLAR não envia qualquer link ou QR Code por e-mail para pagamento do pedido. O mesmo deve ser feito imediatamente após a finalização e ainda na tela de pós-pedido.
- A compra via PIX oferece desconto 5% (cinco por cento) no valor dos produtos escolhidos, porém não é cumulativo com outras promoções, cupons de desconto, vale-compras ou mecanismos que ofereçam condições especiais para determinado produto ou pedido.

## **AME DIGITAL**

- A responsabilidade de aprovação do pedido e confirmação do pagamento e da AME Digital.
- A Polar Brasil, em conjunto com a AME, pode ou não oferecer condições especiais de desconto ou cashback ao utilizar o AME Digital como forma de pagamento do pedido. A condição especial será informada e sinalizada na página de finalização do pedido.
- As condições de cashback podem ser alteradas a qualquer momento, sem aviso prévio, devidamente sinalizados na página de finalização do pedido.
- As condições de desconto ou cashback não são cumulativas com outras promoções e cupons de desconto. Produtos com preço remarcado não são aplicados ao cashback, assim como pedidos em que sejam incluídos algum cupom de desconto em produto (exceção feita a cupons de frete grátis ou que não incidem desconto no valor de compra).

## **CUPONS E PROMOÇÕES**

- As promoções e remarcações de preço de produtos não são cumulativos com outros descontos ou condições especiais de pagamento.
- Os descontos ou condições especiais como, por exemplo, cashback, não são aplicadas a produtos que se encontram com preço promocional ou cumulativas com cupons e outros dispositivos de redução de preço.
- Só é permitido o uso de 1 (um) cupom de desconto em uma mesma compra. É de total responsabilidade e escolha do cliente qual cupom preferirá para utilizar em sua compra.
- Em caso de uso de cupom em produtos em promoção ou com preço remarcado, o desconto será aplicado sobre o valor original do produto.

- Os cupons têm validade limitada. Confira as regras e termos do cupom ofertado com os parceiros Polar Brasil ou nos canais oficiais da marca.
- Os cupons de desconto não são válidos para produtos lançados há menos de 8 meses da data da compra. Confira as regras específicas de cada cupom promocional por parceiros da Polar Brasil.
- A modalidade de pagamento 'Boleto Bancário' será desativa em todos os momentos de campanhas promocionais.

